



## Privacyverklaring Zwerfafvalkompas

*Deze privacyverklaring is het laatst aangepast op 5 juni 2020*

GoClean Nederland B.V. (hierna: 'GoClean') is een landelijke community die zich data gedreven inzet om Nederland zwerfafvalvrij te maken. Het Zwerfafvalkompas is het online impactplatform van GoClean in samenwerking met Litterati. Data-gedreven, verbinden we op deze wijze alle partijen die invloed uitoefenen op het zwerfafval. De collectief verzamelde afvalgegevens kunnen worden gebruikt in landelijke campagnes, maar ook in samenwerking met (lokale) overheden die deze gebruiken voor effectief preventiebeleid.

Wij verwerken persoonsgegevens. Uw privacy is voor GoClean van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### Onze privacyverklaring in het kort

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de privacywetgeving. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonsgegevens verwerken, via deze privacyverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

### Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Door gebruik te maken van ons platform verkrijgen wij verschillende persoonsgegevens van u. Per doeleinde wordt aangegeven welke gegevens wij van u verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoe lang deze worden bewaard. Indien u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met GoClean. De contactgegevens staan onderaan in deze privacyverklaring.





### **Registreren platform**

Om ons platform te gebruiken dient u zich te registreren (uitvoering van een overeenkomst). Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- Bijnaam
- Gemeente waar u woonachtig bent
- E-mailadres (Van uw litterati account indien u deze gebruikt)
- Wachtwoord (Van uw litterati account indien u deze gebruikt)

Wanneer u een account hebt bij Litterati en u uw afvaldata wilt gebruiken/inzien, kunt u zich via uw Litterati account registreren. In dat geval maken wij een koppeling met uw account bij Litterati. Wanneer u geen Litterati account heeft kunt u zich rechtsreeks registreren bij het Zwerfafvalkompas. Voor de persoonsgegevens die wij ontvangen van Litterati, is Litterati zelf verantwoordelijk tot aan het moment dat wij deze gegevens hebben ontvangen. Voor meer informatie over hoe Litterati omgaat met privacy verwijzen wij naar de [privacyverklaring](#) van Litterati.

Tijdens het registreren kunt u er zelf voor kiezen om uw persoonsgegevens te delen met andere vrijwilligers, uw gemeente en derde partijen. Indien u ervoor kiest uw persoonsgegevens niet te delen, dan is alleen uw bijnaam zichtbaar.

Het kan ook voorkomen dat uw werkgever u als gebruiker aanmaakt. In dat geval ontvangt u een activatielink om uw account te activeren

Wij bewaren uw persoonsgegevens totdat u uw account weer verwijderd, totdat uw werkgever u als gebruiker verwijderd, of langer indien u beschikt over een uitleenproduct van uw gemeente. In dat geval bewaren wij uw persoonsgegevens totdat het uitleenproduct is ingeleverd. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht. Onze fiscale administratie bewaren wij 7 jaar.

### **Gebruik platform**

Via ons platform verzamelen wij afvalgegevens die u kunt invoeren. Wij ontvangen ook afvalgegevens van Litterati, waaronder foto's en ingevoerde tags van de afvalstukken. Om deze gegevens overzichtelijk te maken verfijnen, groeperen en verrijken we deze gegevens. Hoe en voor welk doeleinde dit gebeurt staat uitgebreid beschreven in de vrijwilligershandleiding in het Zwerfafvalkompas onder het hoofdstuk "Afvalverrijking".





Om zwerfafval tegen te gaan is het mogelijk uitdagingen te maken, waaraan andere vrijwilligers kunnen deelnemen. Wilt u zelf deelnemen aan de uitdaging van een ander, dan kunt u zich hiervoor aanmelden via de Litterati App. Wij wijzen u erop dat, conform de privacyverklaring van Litterati, uw naam en afvalstukken zichtbaar zijn voor de eigenaar van deze uitdaging.

Ook kunt u gebruik maken van opschoonbehoeften die uw gemeente wellicht ter beschikking stelt. Indien u via het kompas een product bij uw gemeente wilt bestellen, verstrekken wij uw NAW-gegevens aan uw gemeente, waarna de gemeente u een product ter beschikking stelt. U gaat hierbij een overeenkomst aan met uw gemeente en laatstgenoemde is hier zelf verantwoordelijk voor. Voor meer informatie over hoe uw gemeente omgaat met privacy verwijzen we u naar de privacyverklaring van uw gemeente.

### ***Klanten***

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor het leveren van onze diensten. Hiervoor gebruiken wij uw (bedrijfs)naam, naam en contactgegevens. Wij hebben deze persoonsgegevens nodig vanwege onze overeenkomst met uw organisatie. Wij slaan deze persoonsgegevens op totdat onze of uw diensten zijn afgerond. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht. Onze fiscale administratie bewaren wij 7 jaar.

### ***Contact***

Wanneer u een e-mailbericht stuurt, ons telefonisch benadert, of op een andere manier contact met ons opneemt, gaat u in op ons aanbod om met ons in contact te treden (uitvoering van de overeenkomst). Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht

We bewaren uw persoonsgegevens tot maximaal 12 maanden nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we uw vraag of klacht goed hebben afgehandeld. Indien er een klantrelatie voortvloeit uit het contact, bewaren wij uw persoonsgegevens tot 5 jaar na het eindigen van de klantrelatie.





### **Nieuwsbrief**

Incidenteel versturen wij, en/of uw gemeente, een digitale nieuwsbrief per mail. Dit gebeurt slechts wanneer deze belangrijke informatie bevat die voor u als gebruiker noodzakelijk is om te lezen. Reguliere nieuwsbrieven worden niet digitaal verstuurd maar geplaatst op de informatiepagina in het Zwerfafvalkompas.

In uw account omgeving van het Zwerfafvalkompas kunt u zich aan- of afmelden voor deze digitale nieuwsbrief. Voor het versturen van de nieuwsbrief verwerken wij de volgende persoonsgegevens;

- Naam
- E-mailadres

Wij bewaren uw persoonsgegevens totdat u zich weer afmeldt voor de nieuwsbrief. Op elk moment kunt u zich afmelden voor de nieuwsbrief in uw accountomgeving in het Zwerfafvalkompas.

### **Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?**

GoClean deelt uw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren;
- jij hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- Cookiedienstverleners
- IT-leveranciers en -dienstverleners
- E-mailmarketingbedrijven
- Gemeenten
- Provincies
- Klanten
- Overige overheidsinstellingen





Om die dienstverlening te verlenen kan GoClean uw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). GoClean doet dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent bijvoorbeeld dat we een modelovereenkomst van de Europese Commissie gebruiken of afspraken te maken over de omgang met persoonsgegevens. Of dat de partij aan wie we de persoonsgegevens verstrekken Privacy Shield gecertificeerd is.

### Worden uw persoonsgegevens beveiligd?

GoClean neemt passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

### Welke privacyrechten heeft u?

Indien u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** indien u ons toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u ons verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om uzelf te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.



Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacy-rechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien u één van uw rechten wilt uitoefenen dan kunt u dat kenbaar maken via [info@goclean-deliemers.nl](mailto:info@goclean-deliemers.nl).

#### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook onze privacyverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacyverklaring voor de meest actuele informatie.

#### **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij niet op de juiste manier helpen met vragen over uw privacy, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

#### **Contactgegevens**

Voor vragen over onze privacyverklaring of vragen omtrent uw rechten, kunt u altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

#### ***GoClean Nederland B.V.***

Veldstraat 7  
6923AT, Groessen

E-mailadres: [info@goclean-deliemers.nl](mailto:info@goclean-deliemers.nl)  
KvK-nummer: 75312395

